

企业 400 业务服务协议

甲方： (以下简称客户或者用户)

乙方：

为维护甲乙双方利益，根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就 400 电话服务的相关事宜达成如下协议：

第一条：400 电话服务范围

乙方以合法电信运营商为合作伙伴，通过电信运营商的网络设施，以及所具有的资源，为客户提供 400 电话服务。

第二条：入网登记：客户（用户）办理入网、变更手续，应提交以下登记资料

提供企业真实有效的注册登记证照副本原件或加盖公章的注册登记证照副本复印件、经办人有效身份证明文件复印件。

第三条 用户资料

（一）客户（用户）应保证入网登记资料真实、准确，并有义务配合核实登记资料。合同有效期内，客户（用户）登记资料如有变更，应及时通知更正。如发现客户（用户）登记资料不真实，且无法与客户取得联系或客户未及时配合更正的，乙方有权联合电信运营商暂停向客户提供 400 电话网络服务（以下简称停机）。

（二）用户服务密码是客户重要的个人资料，客户应妥善保管。因保管不善造成的损失，由客户自行承担，但乙方有义务协助客户或公安机关调查相关情况。

第四条：协议双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1、客户登记办理 400 业务须提供真实、无误、完整的客户资料，并对客户资料的准确性、真实性承担法律责任。
- 2、客户的通信自由和通信秘密受国家保护；传输信息的内容和后果由用户承担。
- 3、客户已经详细阅读本协议，以及对本协议及用户注册使用须知已经做了详细的说明解释，如有解释分歧以本协议解释为准。
- 4、已办理 400 业务的客户不得利用该业务进行其他非法通信经营活动，客户不得利用特服号码做出违反国家民族和宗教政策的、侵害他人合法权益的信息和其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的内容接入；客户如果违约，乙方以及电信运营商企业有权终止其 400 业务的使用，并由该用户自行承担由此带来的一切责任。
- 5、话单的异议，应在话单产生后三个月内提出复审要求，逾期未提出的，将不再受理。
- 6、客户（用户）应按照相应号码要求的约定按时预存交纳相应的服务费。

（二）乙方的权利和义务

- 1、乙方应为甲方提供迅速、准确、安全、方便的服务，并依法保障甲方的通信自由和通信秘密。
- 2、按规定的标准收取各项费用，并有权根据中国电信资费政策而调整资费。
- 3、客户未按照本协议的约定交纳话费，乙方有权联合电信运营商企业暂停为客户提供服务。
- 4、乙方有义务对客户在使用 400 号码过程中遇到的相关问题的咨询，给予适当的解答。
- 5、乙方有权关停 1-3 个月未产生有效通话的“零次呼”号码。
- 6、若客户未办理销户手续，乙方有权按月收取该 400 业务产生的所有服务费用。
- 7、乙方为客户提供的 400 电话号码为 400_____，号码接听资费_____（元/分钟）。
- 8、开通套餐类型为_____，_____元/_____，最低消费_____元(月/年)，预存款_____元。
- 9、话费不足最低消费额时，按每月/年最低消费额扣除，超过每月/年最低消费额的，按正常资费收取。

第五条、协议的终止和解除

（一）用户在交清所有费用并办理销户手续后，本协议相应停止和解除。

（二）属于下列情形之一的，乙方以及电信运营商企业可暂停向客户提供服务，乙方不负任何责任：

- 1、用户向乙方提供的备案用户资料被发现为不真实；暂停服务 30 日内仍未续费。
- 2、用户有其它违反法律法规或严重侵犯乙方权益的行为；进行非法经营、从事非法活动、传播非法内容。
- 3、乙方收到甲方申请《400 业务标准受理单》，确认其信息准确无误并予以受理，正式开通前甲方已将本合同所约定的 400 号码进行对外宣传。

第六条、争议解决与其他

本协议在履行过程中发生争议时，双方应协商解决；若协商不成，双方均可向号码归属地所在法院依法采取诉讼途径解决。

（一）《400 业务标准受理单》是本协议不可分割的组成部分。

（二）签订本协议后，双方经协商签订的变更协议或其他补充协议及附表，均视为本协议的附件，与本协议具备同等法律效力。

（三）本协议一式二份，甲乙双方各存一份，双方签字盖章后生效。

甲方（客户）（盖章）

乙方（受理单位）：（盖章）

法人或授权经办人：

法人或者授权经办人：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日